

Hôtel-Cashback.fr

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

Définitions :

- La société Hakamae désigne la société éditrice du site de cashback Hôtel-Cashback,
- Hôtel-Cashback désigne le site Hôtel-Cashback à l'adresse <http://www.Hôtel-Cashback.fr>,
- Membre désigne toute personne physique inscrite et titulaire d'un compte sur Hôtel-Cashback.
- Marchand désigne un site marchand avec lequel un partenariat a été conclu directement ou indirectement.

Objet :

Les conditions générales régissent les relations contractuelles entre Hôtel-Cashback, et les Membres inscrits sur les sites Hôtel-Cashback.

Chaque Membre reconnaît avoir compris, lu et accepté sans réserve les conditions générales, au moment de son inscription.

Les conditions générales régissent aussi les relations contractuelles entre Hôtel-Cashback et les visiteurs du site internet Hôtel-Cashback.

Acceptation des inscriptions :

Les Membres sont acceptés s'ils ont rempli correctement les champs obligatoires du formulaire d'inscription et notamment leur e-mail valide.

L'inscription ne devient définitive que si le membre a confirmé cette inscription par l'intermédiaire du lien envoyé lors de son inscription.

Un seul compte par personne est autorisé. En cas de fraude, Hôtel-Cashback se réserve le droit de supprimer les comptes concernés et les gains seront définitivement perdus.

Utilisation de proxy, tor :

Hôtel-Cashback n'autorise en aucun cas l'utilisation de proxy ou de tor et ceci afin de pouvoir tracer la commande et pouvoir justifier de celle-ci auprès de nos partenaires. La connexion ne doit pas être anonyme.

Les membres utilisant un proxy ou tor seront prévenus par mail pour avertissement et verront leur compte supprimé en cas de récidive. En aucun cas, un cashback ne pourra être réclamé si le membre a utilisé un proxy lors de l'activation du cashback.

Sans réponse au mail d'avertissement, le compte du membre sera bloqué jusqu'à réception d'un mail pour Hôtel-Cashback nous indiquant l'arrêt de l'utilisation d'une connexion anonyme.

Description des services Hôtel-Cashback :

En utilisant Hôtel-Cashback, le membre gagne des euros soit en réalisant des achats par l'intermédiaire du site et après s'être identifié, soit en proposant des codes réduction et ceci après validation par le site, soit en parrainant des membres.

Ces sommes sont créditées sur son compte Hôtel-Cashback consultable à tout moment, et actualisé régulièrement.

Commissions en % sur les achats : le pourcentage est appliqué sur le montant total hors taxe et hors livraison.

Commissions en Euros sur les achats : un montant fixe en euros est crédité sur le compte Hôtel-Cashback du membre s'il utilise les services Hôtel-Cashback avant de réaliser ses achats.

Cashback

Avant chaque achat, l'utilisateur doit activer le cashback à partir du bouton activer le cashback sur la page du site marchand sur lequel le membre va réaliser son achat.

Le taux de cashback s'applique sur le montant H.T. de votre commande hors frais de port. Le cashback ne s'applique que si vous effectuez un achat, un dépôt...par l'intermédiaire de Hôtel-Cashback. Vous ne pouvez percevoir un cashback supérieur à 60% de la dépense effectuée.

Le cashback ne s'applique pas sur l'achat de cartes cadeaux.

L'utilisateur doit prendre connaissance des conditions du cashback spécifiques au site marchand. Celles-ci figurent sur la page Hôtel-Cashback du site marchand. Ces conditions fixent le montant ou le taux de cashback qui sera reversé au membre en fonction de sa commande et de tout autre paramètre à la convenance du partenaire (le site marchand ou la plate-forme d'affiliation).

Pour bénéficier du cashback, le Membre doit s'assurer que les Cookies peuvent être enregistrés sur le navigateur avec lequel il effectue son achat en ligne et soient actifs.

Le membre doit également s'assurer que le site marchand n'est pas déjà ouvert dans une autre fenêtre de son ordinateur.

Aucun service ou logiciels tiers potentiellement bloquant ne doivent être activés sur son ordinateur (modules complémentaires, barres d'outils d'autres sites de cashback, spyware, virus...) qui pourrait nuire au Cookie ou empêcher sa pose par le Partenaire (ou son intermédiaire).

Le Membre ne doit pas non plus naviguer sur un autre site internet entre le clic d'activation et la finalisation de l'achat. La transaction doit être finalisée sur le site du Partenaire sitôt l'activation du Cashback.

Le cashback n'est applicable que si vous êtes redirigé à partir du site Hôtel-Cashback. Si vous n'êtes pas redirigé vers le site marchand, cela signifie un cashback en pause.

Si ces conditions ne sont pas réunies, toute réclamation quant à une non-validation de cashback sera impossible à vérifier pour la transaction concernée.

La validation du cashback aux Membres est subordonnée au versement préalable à Hakamae S.A.S. des commissions dues au titre des achats effectués auprès des partenaires par les Membres.

Hôtel-Cashback.fr se réserve le droit de demander remboursement de toute somme indûment perçue au titre de commandes annulées.

Hôtel-Cashback ne peut pas être responsable de la violation du Membre à ses obligations fiscales.

Hôtel-Cashback met à disposition de ses utilisateurs un formulaire de réclamation afin de demander un cashback correspondant à un achat non tracé et n'apparaissant pas sur le compte Hôtel-Cashback de l'utilisateur. La prise en compte de ces réclamations par nos services est subordonnée à l'envoi de la facture correspondante à l'adresse service.clients@Hôtel-Cashback.fr. Aucune réclamation pour un achat réalisé 90 jours avant la date de la demande ne sera traitée.

Codes réductions, codes promos...

Les bons et codes de réduction sont ajoutés par Hôtel-Cashback suite aux informations transmises par ses partenaires.

Le site n'en garantit aucunement la validité et ne saurait être tenu responsable d'une éventuelle erreur ou omission. Seules les modalités diffusées par les sites internet marchands, marques ou entreprises concernés par le ou les bon(s) et code(s) de réduction font foi.

Réception des mails Hôtel-Cashback

Afin d'offrir un meilleur service à ses membres, Hôtel-Cashback envoie régulièrement des mails à ses membres.

Les différents types de mails sont :

- les récapitulatifs hebdomadaires,
- les mails d'informations,
- les mails de mise à jour du programme, de sécurité ou d'alertes lors d'importantes modifications du site.

Le membre peut choisir à partir de son espace personnel de recevoir les récapitulatifs hebdomadaires et/ou les mails d'informations ou aucun des deux.

Par contre, il s'engage à recevoir obligatoirement les mails de mise à jour du programme, de sécurité ou d'alertes lors d'importantes modifications du site.

Suppression du compte membre

La suppression d'un compte membre ne peut se faire qu'à deux conditions :

- le membre a enfreint une règle des présentes C.G.U.
- le membre a demandé la suppression de son compte en formulant une demande par mail.

Mentions

Le site n'a pas vocation à faire du tort à quelque site internet marchand, marque ou entreprise, que ce soit.

Pour toute suppression de bon(s), code(s) de réduction ou lien, contactez le webmaster par mail . La suppression et une confirmation par mail seront effectuées dans les plus brefs délais. Les marques, produits et sociétés, mentionnés sur le site sont la propriété de leurs auteurs respectifs.

Paiement

Les gains sont crédités sur le compte du membre.

Le membre devra choisir son mode de rémunération.

PAIEMENT VIREMENT BANCAIRE

Entre le 1^{er} et le 10 de chaque mois, l'utilisateur peut faire une demande de paiement si les conditions suivantes sont réunies :

- le solde validé du compte dépasse 20 €,
- la confirmation d'inscription a été validée,
- les informations de paiement sont correctement complétées.
- l'adresse et l'identité du membre sont complètes.

Le paiement peut se faire par Virement sur un compte domicilié en France ou Belgique exclusivement. Le membre s'engage à vérifier l'exactitude de ses données personnelles renseignées dans la rubrique " Mon profil ". Le règlement lui parviendra dans un délai de 1 mois (hors délai d'acheminement) à partir du 1er de chaque mois.

Les frais de traitements des paiements par virement bancaire sont gratuits.

Au bout d'un an d'inactivité le membre pourra être automatiquement désinscrit du site. Un membre est considéré actif à partir du moment où il effectue un achat par l'intermédiaire du site Hôtel-Cashback, s'il recrute des filleuls ou s'il se connecte à son espace personnel.

PAIEMENT PAR PAYPAL

Pour les paiements par Paypal, Hôtel-Cashback peut demander de surcroît un justificatif de domicile et/ou d'identité avant l'envoi du paiement. L'envoi du paiement est alors conditionné à la réception de ces documents.

Les frais de commissionnement sont à la charge de l'utilisateur.

Responsabilité du site Hôtel-Cashback

Hôtel-Cashback.fr s'efforce de rendre disponibles tous ses services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. S'il y a une interruption du service pour des raisons de maintenance ou pour toute autre raison, Hôtel-Cashback.fr ne peut en être tenu pour responsable. Hôtel-Cashback.fr ne pourra être tenu responsable de la perte d'emails, le membre doit s'assurer de la validité de son adresse email personnelle apparaissant dans son compte. Hôtel-Cashback.fr se réserve le droit de radier un membre s'il ne respecte pas les règles de bon fonctionnement du service. Son compte sera alors clos et le solde annulé. Hôtel-Cashback.fr rappelle que les photos présentes sur le site n'ont aucune valeur contractuelle et que les informations affichées sont susceptibles de changements. Il est rappelé que l'utilisation des services proposés par certains marchands nécessite une vigilance particulière de votre part, et notamment que certains produits ou services sont soumis à des réglementations particulières et/ou accessibles qu'à certaines catégories d'utilisateurs ou visiteurs du site.

Politique de confidentialité et de protection des données personnelles.

La société Hakamae place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données Personnelles que la société Hakamae collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

Cette Politique s'applique à tous les services de la société Hakamae, à l'exclusion des éventuels sites partenaires.

Comment La société Hakamae prend-il en compte la protection des Données Personnelles ?

la société Hakamae s'engage à prendre en compte la protection de vos Données personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos données personnelles sont mises en œuvre.

Quelles données personnelles sont utilisées par La société Hakamae ?

la société Hakamae s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des services souscrits.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, La société Hakamae vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation du service souscrit et celles volontairement fournies par vos soins.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Les données personnelles sont utilisées pour vous proposer d'autres services, uniquement si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales.

Comment se passe la collecte de Données Personnelles des mineurs ?

Certains services peuvent être utilisés par des mineurs. Dans ce cas, les mineurs doivent obtenir le consentement de leurs parents ou représentants légaux.

A quels services ou entreprises sont communiquées vos Données Personnelles ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- A des services internes de la société Hakamae : les directions qui sont en charge de l'exécution des services souscrits, notamment Service Clients, ...
- A des prestataires externes à la société Hakamae : plate-forme d'affiliation, partenaires e-commerce par affiliation directe...

Vos Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

La société Hakamae réalise l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Toutefois, pour certains partenariats e-commerce, la société Hakamae peut avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE. Certaines Données Personnelles peuvent alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, la société Hakamae exige de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Pendant combien de temps La société Hakamae conserve vos Données Personnelles ?

La durée de conservation de vos Données Personnelles est limitée à la durée d'inscription à nos services. Le groupe Hakamae s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

Vos Données Personnelles sont-elles protégées ?

Hakamae s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), la société Hakamae s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès du groupe Hakamae les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions.

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant

l'objet d'un traitement par La société Hakamae;

- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par La société Hakamae;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part du groupe Hakamae ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement par l'intermédiaire du formulaire mis à votre disposition dans votre espace utilisateur;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles par mail à l'adresse service.clients@Hôtel-Cashback.fr;
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles;
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander au groupe Hakamae de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. La société Hakamae s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

La société Hakamae a-t-il désigné un Délégué à la Protection des Données ?

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement de la société Hakamae à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses clients. Vous pouvez contacter la Déléguée à la Protection des Données à l'adresse suivante :

Mr Bastide - HAKAMAE S.A.S

Déléguée à la Protection des Données

2 ,rue du Grand Dérangement

56800 PLOERMEL